apothecary

DR. JAGLAS CHARACTER — TRADITION

AGB Online-Shop

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dr. Jaglas GmbH.

§1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop http://www.dr-jaglas.de.
- (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Dr. Jaglas GmbH Choriner Str. 40 D-10435 Berlin

zustande.

- (3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl des Produktes
- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons "In den Warenkorb"
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4) Betätigung des Buttons "zur Kasse"
- 5) Eingabe der Kundendaten
- 6) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweilig eingegebenen Daten.
- 7) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons "jetzt kostenpflichtig kaufen" bzw. bei der Bezahlart "PayPal" durch Anklicken des Buttons "weiter" und auf der Seite von PayPal durch Anklicken des Buttons "kaufen".

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen "Zurück"-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail ("Bestellbestätigung"). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter https://www.dr-jaglas.de/de/agb einsehen.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- (1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen Versandkosten.
- (2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Rechnung, Kreditkarte, PayPal, Amazon Pay, SOFORT Überweisung oder Vorkasse.
 - a) Bei der Auswahl "Vorkasse" ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.
 - b) Bei der Auswahl der Zahlungsart "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.á.r.l. et Cie, S:C:A 22-24 Boulevard Royal, L2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full.
 - c) Bei der Auswahl der Zahlart "Amazon Pay" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Amazon. Um über Amazon den Bestellprozess abwickeln und den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren.

d) Bei der Auswahl "Rechnung" ist die Zahlung des Kaufpreises mit Vertragsschluss fällig. Der Abzug von Skonto bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung. Die Erfüllung der Kaufpreiszahlungspflicht durch Aufrechnung ist nur gegen rechtskräftig festgestellt Gegenansprüche gestattet, welche unbestritten von uns anerkannt sind, oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht. Die Abtretung oder Verpfändung von dem Käufer gegenüber uns zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ohne unsere Zustimmung ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

e) Kauf auf Rechnung und Finanzierung über Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna AB (<u>www.klarna.de</u>), Sveavägen 46, Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Ratenkauf als Zahlungsoption an.

Bitte beachten Sie, dass Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf nur für Verbraucher verfügbar sind und dass die Zahlung jeweils an Klarna zu erfolgen hat.

Klarna Ratenkauf

Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 €) bezahlen. Weitere Informationen zum Klarna Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie

hier: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/account

Klarna Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf finden Sie

hier: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/invoice?fee=0

- (3) Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands 5,90 EUR inkl. MwSt und mit Expressversand 18,85 EUR inkl. MwSt. Die Versandkosten in andere Länder der EU betragen 11,85 EUR inkl. MwSt. Ab einem Bestellwert von 100,00 EUR inkl. MwSt übernehmen wir (innerhalb Deutschlands) die Versandkosten, ausgenommen Expressversand.
- (4) Sollte die Ware nicht mehr mit DHL befördert werden können, erfolgt die Berechnung nach Aufwand mittels gesonderter Vereinbarung (z. B. über die Versendung durch eine Spedition). Sollte dieser Fall eintreten, würden wir vorher mit Ihnen in Kontakt treten.

§4 Lieferung

(1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätesten innerhalb von 1-3 Werktagen mit DHL. In alle weiteren Länder innerhalb der EU erfolgt die Auslieferung innerhalb von 7 Tagen mit DHL. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach

Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragten Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag. Expressbestellungen innerhalb Deutschlands sind möglich. Expressbestellungen die bis 10 Uhr vormittags abgeschlossen werden, werden am nächsten Werktag (Mo-Fr) zugestellt.

- (2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.
- (3) Wir liefern innerhalb Deutschlands und innerhalb der EU.
- (4) Bei Lieferung von Spirituosen oder sonstigen Artikeln, die gesetzlichen Verkaufsbeschränkungen unterliegen, erfolgt eine Übergabe der Ware nur an Empfangspersonen, die die gesetzlichen Vorgaben erfüllen, und nur nach Vorlage des Personalausweises.

§5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Datenschutz

Wir beachten die Regeln der Datenschutzgesetze und nehmen daher auch in Ihrem Interesse den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Personenbezogene Daten werden daher durch uns nur im technisch notwendigen Umfang erhoben, so z.B. für die Vertragsabwicklung. Wir nutzen die Daten nicht außerhalb unseres Unternehmens. Die Daten werden nicht verkauft oder anderweitig an Dritte - soweit nicht für die Vertragsabwicklung notwendig (z.B. Versandunternehmen) - weitergegeben. Sie erhalten auf Anfrage Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten.

§7 Jugendschutz

Der Verkauf von alkoholischen Getränken erfolgt ausschließlich an Personen über 18 Jahre.

§8 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Dr. Jaglas GmbH Choriner Str. 40 D-10435 Berlin

E-Mail : <u>info@dr-jaglas.de</u> Telefon: +49 (0)30 46 99 55 60 Telefax: +49 (0)30 / 67 96 66 58

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An : Dr. Jaglas GmbH Choriner Str. 40 D-10435 Berlin
E-Mail : info@dr-jaglas.de Telefax: +49 (0)30 / 67 96 66 58
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

§10 Gewährleistung

(*) Unzutreffendes streichen.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§ 11 Streitschlichtung

Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet, an die Sie sich wenden können. Die Plattform finden Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

- § 12 sonstiges
- (1) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.
- (2) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, "UN-Kaufrecht"). Zwingende, verbraucherrechtliche Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt (insbesondere im Hinblick auf den Vertragsschluss und das Gewährleistungsrecht).

§13 Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter

Telefon: +49 (0)30 46 99 55 60 Telefax: +49 (0)30 67 96 66 58 E-Mail: info@dr-jaglas.de

zur Verfügung.

Stand der AGB Februar 2022